

Licenca OTP br. 63/2021

Viva sezona 2024.
- LETO 2024.godine -**10 noći**

Kategorije A

ORGANIZATOR

sopstveni prevoz

GRČKA – HOTELI

HOTEL OLYMPIC KOSMA 3*

ADULTS ONLY

OLYMPIC KOSMA 3* <https://olympickosmashotel.gr/el/>

39.997221N, 23.580923E

Hotel Olympic Kosma se nalazi u mirnom delu Haniotija, udaljen svega 280m od peščane plaže i popularnih plažnih barova. Sa recepcijom koja radi 24h spada u hotel srednje veličine kojeg krase centralno dvorište sa bazenom okruženim ležaljka i kafe-barom. Korišćenje bazena i bazenskog mobilijara je besplatno za sve goste hotela. Najmanja dubina bazena iznosi 0,8m a najveća 1,8m. Sobe se prostiru na ukupno četiri sprata a spratnost soba iz naše ponude mogu je od prizemlja do trećeg sprata. Pogled može biti ka bazenu ili bašti. Kvadratura soba se kreće od 17kvm za dvokrevetne do 24kvm za trokrevetne a sve su opremljene klima uređajem, malim, hotelskog tipa, frižiderom, LCD TV-om, fenom i balkonom. Wi-Fi je besplatan i dostupan je u celom objektu. Na recepciji postoji mogućnost iznajmljivanja sefa uz doplatu na licu mesta a visinu naknade formira hotel u skladu sa željenim brojem dana iznajmljivanja. Hotel poseduje i lift čija je specifičnost da staje u prizemlju i na poslednjem, četvrtom spratu.

Ishrana je polu pansionska, što podrazumeva doručak i večeru. Oba obroka se služe po principu švedskog stola (buffet). *Doručak je izbor mesnih prerađevina, narezanih sireva, hlebnih proizvoda, jaja, salata, namaza na mlečnoj osnovi, marmelada, slatkiša ili svežeg voća ili kompota i drugo, a od napitaka na raspolaganju su voda, mleko i sok. Večera nudi izbor od najmanje tri topla jela od kojih su dva na bazi mesa, salata, slanih namaza, hlebnih proizvoda, slatkiša ili svežeg voća ili kompota i drugo, a od napitaka na raspolaganju je voda.

Prijavljivanje u hotel tj. Check-in je nakon 15h prvoga dana a odjavljivanje iz hotela tj. Check-out je do 11h poslednjeg dana odmora.

Hotel je pravi izbor za parove i porodice sa manjim brojem članova kao i za svakoga ko želi prijatan odmor, sa ljubaznim domaćinima i osobljem uvek spremnim da vam se nađu pri ruci.

****Hotel prima samo odrasle osobe! Pod odraslim osobama se podrazumevaju sve osobe preko 12. godina!**

Peškiri – DA**Klima uređaj – DA (uključen u cenu)****Wi-Fi – DA****Parking – NE**

**Cene iz tabele su izražene u evrima po SOBI na bazi 10 noćenja za sopstveni prevoz
U terminima označenim zvezdicom – GRATIS autobuski prevoz za sve putnike**

Termin putovanja		04.06. 14.06.	14.06. 24.06.	24.06. 04.07.	04.07. 14.07.	14.07. 24.07.	24.07. 03.08.	03.08. 13.08.	13.08. 23.08.	23.08. 02.09.	02.09. 12.09.	12.09. 22.09.	22.09. 02.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Usluga												
1/2 soba	Polupansion	590*	790*	890	1190	1290	1290	1290	1290	1150	990	790*	590*
1/3 soba	Polupansion	690*	950*	1190	1390	1550	1550	1550	1550	1290	1190	950*	690*

Legenda: 1/2 soba – dvokrevetna soba; 1/3 soba – trokrevetna soba.

AUTOBUSKI PREVOZ

Povratna karta - 65€ odrasli.

NOVO U PONUDI !!!

MINIBUS PREVOZ*

Povratna karta - 120€ odrasli.

(Minibus će polaziti sa više lokacija u Beogradu)

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- smeštaj na bazi 10 noćenja,
- polupansion uslugu prema pravilima hotela,
- prevoz autobusom turističke klase – u terminima u kojima je naznačeno
- organizaciju aranžmana.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase – u terminima u kojim nije naznačeno da je prevoz uključen,
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu u iznosu od **3 €** dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici,
- fakultativne izlete,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u hotelu.

BORAVIŠNA TAKSA:

Odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od 3 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta vlasniku kuće ili predstavniku/inopartneru.

Maksimalan broj osoba:

1/2 soba = Dvoje odraslih + 1 infant do 3 godine

1/3 soba = Troje odraslih / **NE MOŽE ČETVRTA OSOBA BILO KOG UZRASTA!**

****Hotel prima samo odrasle osobe! Pod odraslim osobama se podrazumevaju sve osobe preko 12. godina!**

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN – Smeštaj u hotel posle 15:00 h (po lokalnom vremenu).

2. – 10. DAN Boravak na bazi izabrane usluge.

11. DAN – Napuštanje soba do 11:00 h (po lokalnom vremenu).

Automobilom do Halkidikija

– poluostrvo Kasandra –

Po ulasku u Grčku (na graničnom prelazu Evzoni) pratite smer Thessaloniki (Solun). Na 49. kilometru isključite se sa auto puta na isključenju sa desne strane – smer Thessaloniki. Produžite pravo i nakon 12km isključite se sa puta na isključenju sa leve strane – smer Chalkidiki (Halkidiki). Produžite pravo i nakon 8km nastavite pravo – smer Chalkidiki. Nakon 17km isključite se na isključenju Chalkidiki. Sledećih 80km pratite put ispred bez isključenja sa glavnog puta – smer Nea Moudania, Nea Potidea, Kalithea. Na 80. kilometru se nalazi kružni tok.

H a n i o t i

Hotel Olympic Kosma – Na kružnom toku skrenite levo u smeru Kalithea, Pefkohori. Produžite pravo 2,2km do prvog i jedinog semafora u Kalitei. Na semaforu skrenite desno. Produžite magistralom pravo sledećih 15,8km i skrenite u ulicu sa vaše leve strane. Nastavite tom ulicom 100m do hotela Olympic Kosma.

Struktura:

1/2 SOBA = francuski krevet sa dva spojena duška

1/2 SOBA = 2 singl kreveta (**hotel će ovakav tip sobe dodeliti prilikom prijavljivanja u hotel i to samo ukoliko je u mogućnosti**)

1/3 SOBA = francuski krevet + singl krevet

*Grčki standard za singl **krevet** je 75x185cm, za francuski krevet 120x185cm, za pomoćni ležaj 65x175cm.

***Internet** nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.

*Kao i u slučaju hotelskog, **fotografije** apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.

*Sve **razdaljine** su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.

Hanioti uživa glas najmondenskijeg letovališta na Kasandri. Splet uskih popločanih uličica koje igraju oko starog trga i središta mesta će vas bez sumnje šarmirati već u prvoj šetnji. Šarenolika ponuda prodavnica garderobe, suvenirnica, radnji mešovite robe, mirisi i arome koji dopiru iz mnogobrojnih ugostiteljskih radnji, žamor turista, sve je to nešto što Haniotiju daje prepoznatljiv pečat. Za slatokusce bismo izvojili poslastičarnicu i pekaru Dramis kao i Lemoni, za one koji vole brzi zalogaj tu su giroserije Garry's i Kostas. Ako međutim poželite da odete u neki dobar restoran, Hanioti vas neće razočarati. Isprobajte meni restorana kao što su Zika's, Colibri, Elinikon i mnogi drugi. U mestu takođe postoje lekarske ambulante, rentakar agencije, turističke agencije, mesare, ribarnice, mini marketi kao i dva mega marketa, jedan iz lanca Masoutis a

drugi iz lanca AB Vasilopoulos. Plaža u mestu je peščana, na istoj postoje delovi plaže bez plažnih barova, gde možete postaviti svoj plažni mobilijar a takođe možete uživati u poznatim plažnim barovima Haniotija. Posetite Hanioti i dopustite da vas zavede.

40.000533, 23.574508

Kasandra je najzapadnije poluostrvo Halkidikija, poznato po prirodnoj lepoti, bogatom noćnom životu, godišnjim festivalima, peščanim plažama i nezaboravnim zalascima sunca iz letovališta na zapadnoj obali. Plaže Kasandre koje zapljuskuje Egejsko more su iz godine u godinu nagrađivane Plavom zastavicom. U mnogobrojnim barovima na plaži se možete se opustiti i uživati u sunčanju i celodnevnom kupanju dok vas hladni vazduh koji dopire sa Olimpa ili iz gustih borovih šuma. U Siviriju, Skala Furki i Nea Skioniju možete sa nogama u pesku osetiti duh grčkih taverni i uživati u najsvežijim morskim specijalitetima. Ne propustite kupanje na peščanom sprudu u mestu Posidi kao ni na obližnjoj plaži Egeopelagitika. Posetite Mola Kalivu i pogledajte zašto baš tu imaju letnjikovce mnoge poznate ličnosti iz Soluna. Ukoliko više volite banjska letovališta sa izvorima termalne vode onda je Lutra pravi izbor za vas. Za one mlađe duhom, Kalitea, koja pored božanstvene plaže i mora, važi za centar noćnog života, dok za ljubitelje mondenske i ostrvske atmosfere preporučujemo nezaboravni Afitos. Kada govorimo o festivalima mora se spomenuti zabavno-edukativni Festival Kasandra koji se održava tokom druge polovine jula i prve polovine avgusta meseca u amfiteatru u Siviriju. Nemojte propustiti ni festival girica u Nea Skioniju svakog prvog vikenda avgusta meseca. Posetite neko od tradicionalnih sela u unutrašnjosti poluostrva, poput Palijurija, Agia Paraskevija, Furke, Kasandrina. U glavnom gradiću, Kasandriji, svakog utorka je pijačni dan kada se možete snabdeti najraznovrsnijim domaćim proizvodima i namirnicama. Posetite vizantijske kule u Nea Fokei ili prošetajte kalderom Afitosa. Ne propustite da obidete crkvu Panagia Faneromeni, koja je locirana na pola puta između Nea Skionija i Lutre gde od 16. veka prkosi talasima i vremenu. Probajte med, masline, domaći uzo, i ostale domaće proizvode koji se proizvode širom poluostrva. Sigurni smo da u našoj ponudi možete pronaći pravu vilu za vas.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate: *40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2024. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;
- *40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firme sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2024. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja);
- *40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) karticom Banke Intesa na 6 jednakih mesečnih rata do 25. decembra 2024. godine.
- Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

VAŽNE, OPŠTE I NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 9:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00h, a smeštajnu jedinicu ne može da napusti pre 07:00h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika TA Mayak Tours ili njihovog zastupnika, najmanje 1 dan unapred.
- Grčki standard za singl krevet je 75×185 cm, za francuski krevet 120×185 cm, za pomoćni ležaj 65×175 cm.

- Pomoćni krevet može biti bilo kog oblika, materijala, izvedbe, konstrukcije, može biti sklopiv, manje nosivosti od standardnih kreveta i drugo.
- Gosti se najljubaznije mole da u smeštajnim jedinicama ne prže ribu i ostale namirnice koje mogu ostaviti jak miris nakon toga i u toku njihove pripreme. Predstavnik agencije, njen zastupnik ili domaćin vile će vam rado preporučiti neki riblji ili drugi tip restorana u mestu u kome boravite.
- Internet nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.
- Peškiri nisu sastavni deo posteljine svake smeštajne jedinice.
- Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre zaključivanja aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja je dozvoljeno samo uz prethodno zatvorene sve prozore, vrata i sl. Kršenje pravila korišćenja može dovesti do oduzimanja prava korišćenja klima uređaja i fizičkim oduzimanjem daljinskog upravljača do isteka aranžmana.
- U toku boravka korisnici smeštaja sami čiste i održavaju smeštajnu jedinicu, sami iznose smeće i obavezni su da prilikom napuštanja smeštajne jedinice istu ostave čistu.
- Izbor i raznovrsnost TV programa u vili nije u nadležnosti Mayak Tours-a i ne podrazumeva izbor srpskih kanala.
- Za goste koji u smeštajnoj jedinici borave deset i više dana zamena posteljine je nakon svakih pet dana, tj. šestog dana boravka (gosti dobijaju čistu posteljinu i sami je menjaju).
- Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
- Spratnost smeštajnih jedinica je definisana od strane vlasnika objekta i može odstupati od standarda definisanja spratnosti u Srbiji. Kod kaskadnih objekata spratnost se definiše visinom tj. pozicijom terase/balkona a ne nivoom sa kojeg se ulazi u smeštajnu jedinicu.
- Veličina (kvadratura) smeštajnih jedinica nije izričito istaknuta u opisu svake smeštajne jedinice i/ili vile a tamo gde jeste, te informacije date/istaknute u tu svrhu su informativnog karaktera.
- Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.
- Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
- Preporuka agencije je da pre polaska na put kod vašeg domaćeg mobilnog operatera uplatite putni paket (dodatak za sve evropske zemlje) interneta ukoliko smatrate da vam je povezanost na internet tokom odmora neophodna.
- Vreme predviđeno za odmor i tišinu u letnjem periodu u Republici Grčkoj je od 15:00h do 17:30h i od 23:00h do 07:00h ujutru. Svi gosti se mole da u tom periodu održavaju mir i tišinu u objektu i njegovoj neposrednoj blizini.
- Ukoliko smeštajni objekat poseduje bazen, njegovo radno vreme, uslove, pravila korišćenja (i drugo) propisuje i sprovodi isključivo vlasnik ili zastupnik smeštajnog objekta. Agencija niti predstavnik agencije tj. njen zastupnik ne mogu da na isto utiču. Isti uslovi se odnose i na svaki drugi (zajednički) sadržaj (prostor) kojim smeštajni objekat može da raspolaže (roštilj, restoran, sportski tereni, igrališta za decu i odrasle, pozornice i drugo).
- Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu
- U slučaju kvarova na instalacijama iste ne popravljati samostalno već se istog momenta treba obratiti vlasniku kuće ili predstavniku agencije tj. njihovom zastupniku.
- U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom

upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.

- Eventualne reklamacije gosti mogu da podnesu isključivo za vreme boravka, pisanim putem, i to na licu mesta predstavniku agencije, njihovom zastupniku ili vlasniku objekta, a sve naknadne reklamacije posle napuštanja objekta nismo u mogućnosti da prihvatimo. Gostima koji se ne budu pridržavali kućnog reda, biće otkazano pravo na dalje korišćenje smeštajne jedinice, a ugovoreno korišćenje iste će biti naplaćeno u celosti.
- Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima te vile.
- Pritisak vode u vilama nije u direktnoj odgovornosti vlasnika vile već zavisi isključivo od letovališta, trenutne popunjenosti turističkog mesta, dobu dana i sl. Ni vlasnik vile ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode u vilama.
- Temperatura tople vode može biti nešto niža nego u Srbiji, zbog različitih tipova zagrevanja iste i sistema koji održavaju temperaturu (solarni paneli i sl.), i na istu se ne može uticati.
- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus može ostaviti putnike na većoj udaljenosti od one navedene u opisu ili programu putovanja.
- U svakom objektu iz ponude TA Mayak Tours postoji oglasna tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (telefon predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka (jedan info sastanak u toku svake smene), telefon patronažne lekarske ambulante, poseban broj telefona predstavnika za izuzetno hitne slučajeve itd.)).
- U Republici Grčkoj se naplaćuje boravišna taksa koja po cenovniku od 01.01.2024. u zavisnosti od tipa i kategorije smeštaja iznosi: za apartmanski smeštaj 1,5€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa jednom i dve zvezdice 1,5€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa tri zvezdice 3€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa četiri zvezdice 7€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa pet zvezdica 10€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici. Naplata boravišne takse se vrši prilikom prijavljivanja u smeštajnu jedinicu a iznos se plaća direktno vlasniku smeštajnog objekta ili njegovom zastupniku tj. na recepciji u slučaju hotelskog smeštaja.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako se ista koristi.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag niti da organizuju transfer istog do i od smeštajne jedinice.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl. Agencija nije u mogućnosti da prihvati primedbe na komunikaciju sa predstavnikom/zastupnikom agencije putem telefona kao i putem digitalnih platformi/aplikacija (onih koje zahtevaju pristup internetu) poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Predstavnik je dostupan na telefonu u periodu od 10h do 22h. Na oglasnoj tabli svake vile će biti istaknut poseban broj telefona za izuzetno hitne slučajeve (22h – 10h). Taj, poseban broj telefona nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Obaveštenje o vremenu i mestu polaska za Srbiju poslednjeg dana odmora će biti istaknuto u pisanoj formi u okviru oglasne table dan ranije u odnosu na povratak.
- Putnici su obavezni da se pridržavaju istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer. Kućni red je sastavni deo ugovora o korišćenju smeštajne jedinice i svi gosti su obavezni da se pridržavaju odredaba koje su istim predviđene.
- Maloletni putnici ne mogu boraviti u smeštajnoj jedinici bez pratnje punoletne osobe.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.

- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu “tax free” i carinjenja komercijalne robe.
- Zaustavljanja radi pauza na free shop-ovima ne spadaju pod obavezna,
- Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
- U prevoznom sredstvu – autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
- Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
- Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
- Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje

ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA ODSUPANJA IZMEĐU PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 23.03.2023. – Licenca OTP 37/2022, kategorija licence A od 07.04.2022.

Cenovnik broj 1 od 22.11.2023.