

Licenca OTP br. 63/2021

Viva sezona 2024.
- LETO 2024.godine -**10 noći**

Kategorije A

ORGANIZATOR

sopstveni prevoz

GRČKA – HOTELI**ATLANTIS 3***

Paralia pripada okrugu Pieria jednom od najljepših i najslikovitijih predela cele Grčke, koji pored izuzetne obale može da se pohvali prijatnom mediteranskom klimom i bogatom vegetacijom. Blizina Katerinija, velikog trgovačkog centra, od svega nekoliko kilometara udaljenosti, kao i Soluna, drugog po veličini grada, garantuju dinamičan odmor a veliki broj prodavnica, taverni, barova i diskoteka kao i sadržaja za sve generacije učiniće Vaše letovanje nezaboravnim.

Hotel Atlantis Paralia je kompletno renoviran hotel, nalazi se na idealnoj lokaciji u samom mestu Paralija na 20m od peščane plaže i 350m od crkve.

Sadržaj hotela: recepcija, Wi-Fi internet u sobama i zajedničkim prostorijama, restoran, bar, otvoreni bazen, plažni bar.

Suncobrani i ležaljke oko bazena su uključeni u cenu, na plaži su na raspolaganju uz naručeno piće.

Bazen će biti zatvoren jednom nedeljno tokom letnje sezone zbog čišćenja.

Cene iz tabele su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja sa polupansionom
Termini označeni * čine paket aranžman (prevoz + smeštaj) i nemaju umanjeње
za sopstveni prevoz

Termin putovanja		03.07. 13.07.	13.07. 23.07.	23.07. 02.08.	02.08. 12.08.	12.08. 22.08.	22.08. 01.09.	01.09. 11.09.	11.09. 21.09.	21.09. 01.10.
Tip smeštaja	Usluga	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 soba	Polupansion	450	495	495	495	495	395	395	345	295*
1/3 soba	Polupansion	380	435	435	435	435	345	325	305	295*
Paket aranžman – smeštaj + autobuski prevoz										
1/2 soba	Polupansion	475	520	520	520	520	420	420	370	295*
1/3 soba	Polupansion	405	460	460	460	460	370	350	330	295*

Legenda: 1/2 soba – dvokrevetna soba; 1/3 soba – trokrevetna soba.

PROGRAM PUTOVANJA:

11. DAN – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli iz Beograda. Sastanak putnika je u 17:30h, a

polazak u 18:00h sa Dorćola, kod SPRC „Milan Gale Muškatirović“- bivši 25. maj (**tačno vreme i mesto polaska biće poznati najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska**). Putovanje autoputem Beograd – Niš sa usputnim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Makedonije (ili Bugarske) i Grčke, sa kraćim usputnim zadržavanjem radi obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

2. DAN – Dolazak u jutarnjim časovima. Smeštaj u izabrane objekte posle 14:00 h(po lokalnom vremenu).

3.– 11.(ili 8.) DAN Boravak na bazi izabrane usluge.

12. (ili 9.) DAN – Napuštanje smeštaja do 09:00 h (po lokalnom vremenu). Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu – u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju (**za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije ili inopartnera**). Noćna vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.

13.(ili 10.) DAN – Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima. Kraj usluga.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). **Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica , kao i vreme uplate).** Sva deca moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

Putnik je obavezan da dan pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa ukoliko nije dobio obaveštenje putem SMS poruke.

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svaka 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Povratak sa destinacije je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). **Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevni časova.**

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke). U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice. **Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.**

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd – Paralija – Beograd, (ukoliko je odabran paket aranžman sa uključenim prevozom i smeštajem),
– smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu i tipu smeštaja,

- uslugu polupansiona,
- usluge predstavnika agencije/inopartnera organizatora smeštaja i boravka.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd – Paralija – Beograd, (ukoliko je odabran sopstveni prevoz),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu u iznosu od **3€** dnevno po smeštajnoj jedinici,
- fakultativne izlete,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja.

BORAVIŠNA TAKSA:

Odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od 3 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta vlasniku kuće ili predstavniku/inopartneru.

POPUSTI I DOPLATE – SMEŠTAJ:

- Dete od 0 do 2 godine u pratnji dve punoplativne osobe – boravi **gratis** u zajedničkom ležaju i nema sedište u autobusu;
- Dete od 2 do 7 godina **na zajedničkom ležaju** u pratnji dve punoplativne osobe ostvaruje popust od **50 %** na cenu aranžmana;
- Dete od 7 do 12 godina **u sopstvenom ležaju** u pratnji dve punoplativne osobe ostvaruje popust od **30 %** na cenu aranžmana;

Navedeni popusti za decu važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplativne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu aranžmana.

- Doplata za 1/1 sobu – **70%** od cene paket aranžmana (**isključivo na upit**).

• USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate: *40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2024. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;
- *40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2024. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja);
- *40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) karticom Banke Intesa na 6 jednakih mesečnih rata do 25. decembra 2024. godine.
- Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Mayak Tours.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

OPIS SMEŠTAJNIH JEDINICA (slike smeštaja dostupne su u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs)

Sve sobe su sa direktnim ili bočnim pogledom na more i sadrže klima uredjaj, kupatilo, tv, telefon, mini frižider, balkon sa garniturom za sedenje, krevetac (na upit).

Čišćenje soba je svakodnevno, zamena peškira se vrši svaka dva dana, a posteljine na tri dana.

Usluga u hotelu je na bazi polupansiona (doručak – švedski sto, večera klasično posluž enje – izbor tri jela).

Doručak: 08:00 – 10:00h

Večera: 17:45 – 20:15h

Peškiri – DA,

Klima uredjaj – DA (uključen u cenu),

WiFi – DA,

Parking – DA.

*Grčki standard za singl **krevet** je 75x185cm, za francuski krevet 120x185cm, za pomoćni ležaj 65x175cm

***Kuhinje** u apartmanima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom i pogodne su samo za pripremanje laganih obroka. Ukoliko planirate pripremanje raznovrsnijih i obilnijih obroka, predlažemo da ponesete dodatnu šerpu, veliki nož, kuhinjsku krp u, kutlaču i sl.

***Internet** u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora

*Kao i u slučaju hotelskog, **fotografije** apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže

*Sve **razdaljine** su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera

U podnožju planine Olimp, na obali Egejskog mora nalazi se Paralia, najpoznatije i najpopularnije letovalište mnogobrojnih turista iz Srbije. Nekada malo, ribarsko pristanište za kratko vreme preraslo je u moderan, kosmopolitski grad spreman da u svakom trenutku ugosti brojne posetioce i ispuni baš sve uslove neophodne za kvalitetan i raznovrstan odmor. Posebnu prednost mestu daje pozicija jer je smešteno između mora i planine što omogućava i posetiocima koji imaju problem sa disanjem da uživaju u čistom vazduhu i prelepoj prirodi.

Paralia pripada okrugu Pieria jednom od najlepših i najslikovitijih predela cele Grčke, koji pored izuzetne obale može da se pohvali prijatnom mediteranskom klimom i bogatom vegetacijom. Blizina Katerinija, velikog trgovačkog centra, od svega nekoliko kilometara udaljenosti, kao i Soluna, drugog po veličini grada, garantuju dinamičan odmor a veliki broj prodavnica, taverni, barova i diskoteka kao i sadržaja za sve generacije učiniće Vaše letovanje nezaboravnim.

Najbolji opis plaže daje sam naziv ovog mesta; Paralia, ili prevedno sa grčkog plaža, može da se pohvali obalom dugom skoro sedam kilometara. Beskrajno prostranstvo najsitnijeg, mekanog peska proteže se celom dužinom letovališta i na dalje je povezuje sa susednim Olympic Beach-om. Za svoju uredenost i čistoću Paralia je nagrađena plavom zastavicom Evropske Unije, a sigurnost i kvalitet boravka potvrđuju i brojni spasioci raspoređeni celom obalom. Plaža je izuzetno pogodna za neplivače kao i roditelje sa malom decom, zbog širokog pojasa plitke vode koji se ovde prostire i do sto metara. Ležaljke i suncobrani se na najvećem delu iznajmljuju besplatno uz piće iz lokalnog kafića, ali zahvaljujući upravo imponantnoj dužini nije teško pronaći deo gde slobodno možete spustiti peškire. Ljubitelji nešto aktivnijeg odmora mogu se oprobati u fudbalu ili odbojci na pesku, ali i u nekom od modernijih sportova poput skijanja na vodi, “kajtsurfinga“, vožnji na gumenoj banani... Nešto dalje od centra, u pravcu ka luci, nalazi se veliki broj beach barova, gde se često organizuju dnevne žurke.

Ukoliko vam boravak na gradskoj plaži dosadi možete otići do obližnjeg mesta Korinos, gde vas očekuje nešto “uzbudljivije“ more sa velikim talasima i odsustvom gužve čak i u sezoni, ili prošetati do Olympic Beach-a i

uživati na belom pesku uz zvuke talasa. Postoje i brojni otvoreni bazeni, aquaparkovi koji pružaju posetiocima dodatni ugodjaj. Jednom rečju, Paralija ima dušu i zato joj se ljudi vraćaju iz godine u godinu.

Šoping i zabava do kasnih jutarnjih sati— Kad bi pokušali jednostavno da opišemo kako izgleda Paralia možda bi najprikladnija za to bila stara izreka: „Za nekoga sve, za svakog po nešto!“ Ovaj živopisni gradić koji posebnu čar dobije kada padne noć prepun je sadržaja za sve generacije. Preko dve stotine radnji sa kožom i krznom, brojne zlatare, suvenirnice, supermarketi, prodavnice sa odećom nižu se jedna za drugom duž svih ulica letovališta. Veliki broj natpisa je na srpskom jeziku a, prodavci koji većinom razumeju naš jezik, uz obavezno cenkanje oko cene robe, dade šopingu posebnu draž. Glavni trg sa crkvom u sredini, centar je mesta i polazna tačka za sva dešavanja. Paralia je na daleko poznata i po dobarom noćnom provodu koji traje sve do ranih jutarnjih časova. Diskoteke na otvorenom sa pogledom na Egej, ili sa krovovima koji se po potrebi otvaraju i zatvaraju privlače kako turiste tako i Grke iz okolnih mesta, koji ovamo dolaze najčešće vikendom u potrazi za dobrom zabavom. Brojni kafići i taverne pružice mir onima koji su rešili da opušteno i neobavezno provedu večer uz zvuke buzukija ili nezaobilazne srpske muzike.

Izleti— Zbog dobre saobraćajne infrastrukture i geografskog položaja, Paralia turistima nudi mogućnost velikog broja izleta. Poseta Solunu, vojničkom groblju Zejtinlik i nezaobilaznom Aristotelisovom trgu tik uz obalu Egeja cini ovaj milionski grad jedinstvenim po mnogocemu. Obilazak čuvenih manastira Meteora kako ga drugacije s pravom nazivaju Osmo svetsko чудо ostavlja bez daha sve posetioce koji im se vraćaju bezbroj puta. Planinarenje uz Olimp postojbinu grčkih bogova, poseta cuvenom manastiru Sv. Dionisisa, Zevsova kupatila i ususkano etno selo Litohoro cini ovaj izlet rasnolikim za sve svere interesovanja. Od skora je jako popularan i izlet Edesa — Pozar cuvena banja sa toplom lekovitom vodom gde starija populacija rado odlazi i uživa po ceo dan sto u izvorima sto u raznolikim bazenima sirom banje. Tu su nezaobilazna i ostrva kao sto su Skiatos i Skopelos koja svojim ususkanim plavo belim kucicama u grckom stilu daju pravu sliku Grčke. Možda najatraktivniji izlet za mlađu populaciju je odlazak u Waterland, aqua park nadomak Soluna. Vodeni grad prostire se na površini od oko 150.000 kvadratnih metara i jedan je od vodećih tog tipa u Evropi. Krivudava reka, bazeni sa veštačkim talasima i do nekoliko metara visine, strmoglavi tobogani, piratsko ostrvo, spuštanje na gumama samo su neke od atrakcija ovog vodenog carstva. Predah od vožnji, uz muziku i celodnevne animacije zaposlenih, možete potražiti u nekom od restorana i snack barova. Waterland je otvoren za posetioce tokom cele letnje sezone, od deset časova ujutru do kasnih posle podnevnih sati. Takođe je poslednjih 3 godina otvoren i Waterland u samoj Paraliji sto pruža dodatno olaksanje posetiocima ako su preumorni od putovanja. Nadomak Lidla na 500 m od centra je smeten vodeni park koji raspolaze sa dosta sadržaja takodje pogodnih za animaciju dece.

Katerini— Grad Katerini je sedište istoimenog područja kao i glavni grad regije Pieria, u čijem sastavu se nalaze letovališta Olympic Beach i Paralia. Ime je dobio po svetici Katarini Aleksandrijskoj početkom dvadesetog veka, kada je ova oblast pripala Grčkoj. Danas ovaj gradić, svega nekoliko kilometara udaljen od mora, predstavlja centar trgovine i jednu od brojnih turističkih atrakcija regije. Posetioci svakodnevno mogu uživati u šetnji i panormaskom razgledanju grada koje uključuje obilazak centralnih ulica, kao i glavne pešačke zone, smeštene u uluci Aleksandra Velikog, čuvene još i po dobrom šopingu. Pored toga Katerini ima dobro uređene parkove sa dečijim igralištima i fontanama, mini zoloski vrt, Narodni muzej Pondijaca, pozorište, a poznat je i po atraktivnom noćnom životu, brojnim kafićima i restoranima... Direktna linija gradskog prevoza na relaciji Paralia-Katerini vozi svakodnevno, što posetu ovom šarmantnom mestu čini neizostavnom.

VAŽNE, OPŠTE I NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 9:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00h, a smeštajnu jedinicu ne može da napusti pre 07:00h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika TA Mayak Tours ili njihovog zastupnika, najmanje 1 dan unapred.
- Grčki standard za singl krevet je 75×185 cm, za francuski krevet 120×185 cm, za pomoćni ležaj 65×175 cm.

- Pomoćni krevet može biti bilo kog oblika, materijala, izvedbe, konstrukcije, može biti sklopiv, manje nosivosti od standardnih kreveta i drugo.
- Gosti se najljubaznije mole da u smeštajnim jedinicama ne prže ribu i ostale namirnice koje mogu ostaviti jak miris nakon toga i u toku njihove pripreme. Predstavnik agencije, njen zastupnik ili domaćin vile će vam rado preporučiti neki riblji ili drugi tip restorana u mestu u kome boravite.
- Internet nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.
- Peškiri nisu sastavni deo posteljine svake smeštajne jedinice.
- Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre zaključivanja aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja je dozvoljeno samo uz prethodno zatvorene sve prozore, vrata i sl. Kršenje pravila korišćenja može dovesti do oduzimanja prava korišćenja klima uređaja i fizičkim oduzimanjem daljinskog upravljača do isteka aranžmana.
- U toku boravka korisnici smeštaja sami čiste i održavaju smeštajnu jedinicu, sami iznose smeće i obavezni su da prilikom napuštanja smeštajne jedinice istu ostave čistu.
- Izbor i raznovrsnost TV programa u vili nije u nadležnosti Mayak Tours-a i ne podrazumeva izbor srpskih kanala.
- Za goste koji u smeštajnoj jedinici borave deset i više dana zamena posteljine je nakon svakih pet dana, tj. šestog dana boravka (gosti dobijaju čistu posteljinu i sami je menjaju).
- Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
- Spratnost smeštajnih jedinica je definisana od strane vlasnika objekta i može odstupati od standarda definisanja spratnosti u Srbiji. Kod kaskadnih objekata spratnost se definiše visinom tj. pozicijom terase/balkona a ne nivoom sa kojeg se ulazi u smeštajnu jedinicu.
- Veličina (kvadratura) smeštajnih jedinica nije izričito istaknuta u opisu svake smeštajne jedinice i/ili vile a tamo gde jeste, te informacije date/istaknute u tu svrhu su informativnog karaktera.
- Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.
- Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
- Preporuka agencije je da pre polaska na put kod vašeg domaćeg mobilnog operatera uplatite putni paket (dodatak za sve evropske zemlje) interneta ukoliko smatrate da vam je povezanost na internet tokom odmora neophodna.
- Vreme predviđeno za odmor i tišinu u letnjem periodu u Republici Grčkoj je od 15:00h do 17:30h i od 23:00h do 07:00h ujutru. Svi gosti se mole da u tom periodu održavaju mir i tišinu u objektu i njegovoj neposrednoj blizini.
- Ukoliko smeštajni objekat poseduje bazen, njegovo radno vreme, uslove, pravila korišćenja (i drugo) propisuje i sprovodi isključivo vlasnik ili zastupnik smeštajnog objekta. Agencija niti predstavnik agencije tj. njen zastupnik ne mogu da na isto utiču. Isti uslovi se odnose i na svaki drugi (zajednički) sadržaj (prostor) kojim smeštajni objekat može da raspolaže (roštilj, restoran, sportski tereni, igrališta za decu i odrasle, pozornice i drugo).
- Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu
- U slučaju kvarova na instalacijama iste ne popravljati samostalno već se istog momenta treba obratiti vlasniku kuće ili predstavniku agencije tj. njihovom zastupniku.
- U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom

upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.

- Eventualne reklamacije gosti mogu da podnesu isključivo za vreme boravka, pisanim putem, i to na licu mesta predstavniku agencije, njihovom zastupniku ili vlasniku objekta, a sve naknadne reklamacije posle napuštanja objekta nismo u mogućnosti da prihvatimo. Gostima koji se ne budu pridržavali kućnog reda, biće otkazano pravo na dalje korišćenje smeštajne jedinice, a ugovoreno korišćenje iste će biti naplaćeno u celosti.
- Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima te vile.
- Pritisak vode u vilama nije u direktnoj odgovornosti vlasnika vile već zavisi isključivo od letovališta, trenutne popunjenosti turističkog mesta, doba dana i sl. Ni vlasnik vile ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode u vilama.
- Temperatura tople vode može biti nešto niža nego u Srbiji, zbog različitih tipova zagrevanja iste i sistema koji održavaju temperaturu (solarni paneli i sl.), i na istu se ne može uticati.
- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus može ostaviti putnike na većoj udaljenosti od one navedene u opisu ili programu putovanja.
- U svakom objektu iz ponude TA Mayak Tours postoji oglasna tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (telefon predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka (jedan info sastanak u toku svake smene), telefon patronažne lekarske ambulante, poseban broj telefona predstavnika za izuzetno hitne slučajeve itd.)).
- U Republici Grčkoj se naplaćuje boravišna taksa koja po cenovniku od 01.01.2024. u zavisnosti od tipa i kategorije smeštaja iznosi: za apartmanski smeštaj 1,5€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa jednom i dve zvezdice 1,5€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa tri zvezdice 3€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa četiri zvezdice 7€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici, za hotele sa pet zvezdica 10€ po danu boravka po smeštajnoj jedinici. Naplata boravišne takse se vrši prilikom prijavljivanja u smeštajnu jedinicu a iznos se plaća direktno vlasniku smeštajnog objekta ili njegovom zastupniku tj. na recepciji u slučaju hotelskog smeštaja.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako se ista koristi.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag niti da organizuju transfer istog do i od smeštajne jedinice.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl. Agencija nije u mogućnosti da prihvati primedbe na komunikaciju sa predstavnikom/zastupnikom agencije putem telefona kao i putem digitalnih platformi/aplikacija (onih koje zahtevaju pristup internetu) poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Predstavnik je dostupan na telefonu u periodu od 10h do 22h. Na oglasnoj tabli svake vile će biti istaknut poseban broj telefona za izuzetno hitne slučajeve (22h – 10h). Taj, poseban broj telefona nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Obaveštenje o vremenu i mestu polaska za Srbiju poslednjeg dana odmora će biti istaknuto u pisanoj formi u okviru oglasne table dan ranije u odnosu na povratak.
- Putnici su obavezni da se pridržavaju istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer. Kućni red je sastavni deo ugovora o korišćenju smeštajne jedinice i svi gosti su obavezni da se pridržavaju odredaba koje su istim predviđene.
- Maloletni putnici ne mogu boraviti u smeštajnoj jedinici bez pratnje punoletne osobe.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.

- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu “tax free” i carinjenja komercijalne robe.
- Zaustavljanja radi pauza na free shop-ovima ne spadaju pod obavezna,
- Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju.
- Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
- U prevoznom sredstvu – autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
- Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
- Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
- Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje

ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA ODSUPANJA IZMEĐU PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Mayak Tours d.o.o., Gavril Principa 52, 11000 Beograd; telefon: +381.11.3036400; e-mail: office@mayaktours.com; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Marijana Stanković.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 23.03.2023. – Licenca OTP 37/2022, kategorija licence A od 07.04.2022.

Cenovnik broj 1 od 27.11.2023.