

Licenca OTP br.63/2021
kategorija A
ORGANIZATOR



4 noći / 5 dana

Viva sezona 2025

BASKIJSKA TURA - Prvi maj 2025

Bilbao, San Sebastijan, Vitoria

Bilbao i San Sebastijan su savršena kombinacija kulturnog bogatstva i prirodnih lepota, nudeći jedinstveno iskustvo za vaše uskršnje i prvomajske praznike. Baskija predstavlja neotkriveni i mnogima još uvek nepoznati raj. Sačuvana od masovnog turizma, pruža pravi doživljaj ove oblasti. Učinite svoj odmor zaista nezaboravnim istraživanjem Bilbaa i San Sebastijana, dva šarmantna grada smeštena u srcu Baskije. Otkrijte magiju ovih živahnih destinacija, gde se drevne tradicije besprekorno stapaju sa modernim inovacijama. Posetite Bilbao i budite opčinjeni njegovim arhitektonskim čudima, uključujući neverovatni Gugenhajm muzej Bilbao. Izgubite se u zadivljujućem starom gradu, Kasko Vijeho, gde su uske ulice obrubljene divnim pintčo barovima, nudeći niz primamljivih baskijskih jela. Posetite istorijsku katedralu u Bilbao i doživite bogato kulturno nasleđe grada. Istražite raj na plaži u San Sebastijanu, obalnog dragulja poznatog po svojim zapanjujućim plažama i slikovitim pejzažima. Uronite u opuštenu atmosferu La Konče, najpoznatije gradske plaže. Prepustite se kuhinji svetske klase dok lutate ulicama Parte Vieja (Starog grada), prepunog pintkos barova i lokalnih restorana. San Sebastian je predivan grad na obali Biskajskog zaliva, poznat po svojim plažama, arhitekturi i gastronomiji.

PROGRAM PUTOVANJA

1.dan (29.april) - Beograd – Ciriš – Bilbao

Sastanak grupe na aerodromu Nikola Tesla tri sata pre poletanja. **Let za Ciriš kompanijom Lufthansa u 14:45h. Dolazak u Ciriš u 16:35h. Nastavak putovanja za Bilbao u 17:45h. Planirani dolazak u Bilbao je u 19:40h.** Nakon preuzimanja prtljaga, transfer do hotela uz panoramsko razgledanje grada. Panoramski obilazak – Biskajski (Vizcaya) most, zatim stari grad Bilbao, Gugenhajm muzej, San Mames stadion na kome igra Atletik Bilbao, Gran via Bilbao. Nastavak do hotela. Smeštaj. Noćenje.

2.dan (30.april) - Bilbao – celodnevna tura uz obilazak Muzeja Gugenhajm

Doručak. Polazak na celodnevno panoramsko i pešačko razgledanje grada (SA ULASKOM u Muzej Gugenhajm i uključenim kartama za most Vizcaia) u pratnji vodiča. Tura počinje kod pijace Ribera (Mercado de la Ribera), zdanje sa početka XIX veka, na obali reke Narvion, danas poznato i kao najveća natkrivena pijaca u Evropi. Obilazak grada se nastavlja ka starom gradskom jezgri (Casco Viejo). Tokom šetnje obilazi se Katedrala Santiago (Catedral de Santiago – bez ulaska). Zatim, obilazak Muzeja Gugenhajm. Muzej Gugenhajm sadrži najveću izložbu savremene umetnosti u Španiji, koja predstavlja vrhunac savremene umetnosti, mnoštvo arhitektonskih inovacija i slavi ponovno rođenje grada. U muzeju se nalaze dela mnogih umetnika, uključujući Jeffa Koonsa, Anish Kapoora, Richarda Serra i drugih. Pauza za ručak u sopstvenoj režiji. Turu nastavljamo odlaskom do Mosta Vizcaia (ulaznica uključena u cenu). U pitanju je izuzetna konstrukcija čelične arhitekture karakteristične za industrijsku revoluciju, koja kombinuje tehnologiju gvožđa sa inovativnom upotrebom čeličnih kablova. Bio je to prvi transportni viseći most na svetu i služio je kao model za mnoge druge slične mostove u Evropi, Africi i Americi, najbolje očuvan od onih koji još uvek postoje i jedini koji je sačuvala svoju prvobitnu upotrebu. Povratak u hotel. Noćenje.

3.dan (01.maj) Bilbao – Vitoria – Bilbao

Doručak. Preporučujemo odlazak na poludnevni fakultativni izlet Vitoria - sa vodičem na srpskom jeziku. Vitoria (Gasteiz) je glavni grad pokrajine Baskija. Grad je osnovao Sančo VI krajem XII veka i do današnjeg dana Vitoria je uspela da sačuva tradiciju i danas sa ponosom pokazuje turistima svoje srednjovekovne četvrti i tradicionalnu arhitekturu. Sa vodičem ćemo obići stari grad koji obiluje brojnim vinarijama i barovima, a neka od neizostavnih mesta za obilazak su Trg Bele Device (Plaza de la Virgen Blanca), zgrada Parlamenta i Katedrala Santa Maria koju ćemo posetiti tokom obilaska (ulaznica uključena u cenu izleta). Katedrala Santa Maria je veličanstveni hram u gotskom stilu čija je gradnja započeta u 13. veku i nastavljena u 14. veku. Godine 1861. Santa Maria dobija rang Katedrale. Po završetku razgledanja povratak u Bilbao. Slobodno vreme za Individualne aktivnosti! Noćenje.

4.dan (02.maj) Bilbao – San Sebastian – Hondarribia (Fuenterrabia) – Bilbao

Doručak. Preporučujemo odlazak na celodnevni fakultativni izlet u San Sebastian i Hondarribia (Fuenterrabia). San Sebastian ili Donostia je mondenski biser kantabrijske obale. Glavni je grad baskijske provincije Gipuskoa. Smešten je u slikovitoj uvali La Konča, omeđen brdima Monte Iheldo (Monte Igeldo) koji ćemo tokom izleta posetiti i Monte Urgulj (Monte Urgull), na čijem vrhu se nalazi statua Hrista, te ga često porede sa Rio de Žaneirom. Odlikuju ga spoj tradicije, primorskog šarma i „ar nuvo” (art nouveau) arhitekture. Obilazak starog grada i šetnja uskim, živopisnim ulicama do glavnog Trga (Plaza de la Constitution), ribarske luke i najlepšeg gradskog parka Alderdi, odlazak do La Concha plaže i Miaranr Palace-a, kraljevske palate iz 19-og veka. (ulaznice nisu uključene). Nakon obilaska grada u pratnji vodiča slobodno vreme za individualne aktivnosti pa nastavak ka gradu Fuenterrabia. Fuenterrabia je grad u severnoj Španiji, smešten na obali reke Bidasoa, koja čini prirodnu granicu s Francuskom. Grad ima bogatu istoriju i zanimljivu arhitekturu, uključujući zidine i dvorac u starom delu grada. Slobodno vreme do povratka u Bilbao. Noćenje.

5. dan (03. maj) – Bilbao – Frankfurt – Beograd

Doručak i odjavljivanje iz hotela. Slobodno vreme do polaska na transfer. Transfer na aerodrom u popodnevним časovima (tačno vreme biće definisano sa vodičem na licu mesta). **Let za Frankfurt u 19:00h. Dolazak u Frankfurt u 21:10h. Nastavak putovanja za Beograd letom u 22:00h. Dolazak u Beograd u 23.55h. Kraj programa.**

Paket aranžman / avionski prevoz, aerodromske takse, smeštaj i obilasci			
Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi	Vreme leta
29.04 – 03.05.2025.	ILUNION SAN MAMES 4* BILBAO	819€ Akcijaska cena	29.04.2025. BEG 14:45 ZRH 16:35 ZRH 17:45 BIO 19:40 03.05.2025. BIO 19:00 FRA 21:10 FRA 22:00 BEG 23:55

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.
Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Avio kartu na relaciji Beograd – Cirihi – Bilbao – Frankfurt - Beograd
- Uključen čekirani prtljag do 23kg + ručni 8 kg
- Aerodromske takse 179€ (aerodromske takse su podložne promenama i mogu uticati na izmenu cene pre putovanja)
- Smeštaj u hotelu 4* prema opisu na bazi 4 noćenja sa doručkom u standardnim 1/2 sobama (1/2+1 sobe su na upit)
- Transfere na relacijama aerodrom – hotel - aerodrom prema programu
- Izleti: razgledanje grada Bilbao (sa vodičem na srpskom jeziku)
- Troškove organizacije putovanja
- Usluge pratioca grupe
- Usluge licenciranog vodiča na destinaciji

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje ili osiguranje od otkaza aranžmana od strane putnika. Potrebne informacije mogu se dobiti u agenciji ili putem telefona. PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNICI POSEDUJU OBE VRSTE OSIGURANJA.
- Obaveznu gradsku komunalnu taksu (plaćanje na recepciji hotela) u iznosu od oko 2,5 € po osobi po noci. Postoji mogućnost izmene.
- Individualne troškove putnika

DOPLATE I POPUSTI:

- Doplata za jednokrevetnu sobu je 50% od ukupne cene aranžmana.
- Deca od 0 do 2 godine u pratnji dve punoplatežne osobe plaćaju 120 € (nemaju sedišta u avionu, nemaju ležaj u hotelu).
- Deca od 2 do 10 godina u pratnji dve punoplatežne osobe imaju popust 10% (imaju sedišta u avionu, nemaju ležaj u hotelu) uz prethodni upit agenciji.
- Treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi – cena i raspoloživost uz prethodni upit agenciji.

*Napomena: dodatni ležajevi su nestandardnih dimenzija i nisu pogodni za osobe krupnije građe.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI:

- **San Sebastijan i Hondarribia** (Monte Igueldo – ulaznica uključena u cenu). Uz pratnju vodiča.

Cena 99€ - plaćanje u agenciji

- **Vitoria** (ulaz u katedralu uključen u cenu) Uz pratnju vodiča

Cena 95€ - plaćanje u agencija

***UKLJUČEN IZLET U CENU:**

- **Bilbao razgledanje grada**

(uključene ulaznice za muzej Gugenhajm i viseći most) uz pratnju vodiča

PAKET OD DVA IZLETA: 180€ PO OSOBI!

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti se sastoje od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije...Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti (vremenskih prilika, COVID pravila i dr). Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner. Minimalan broj za realizaciju fakultativnih izleta je 18 putnika. U slučaju manjeg broja prijavljenih izlet je moguće realizovati uz korekciju cene uz prethodnu saglasnost putnika.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

- Gotovinom 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 14 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana najkasnije do 15.09.2025. Čekovi se realizuju 5/10. i 15. u mesecu.
- Platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro) ili preko računa
- 50% prilikom rezervacije, a ostatak od 50% do 4 jednake mesečne rate BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji.

OPIS I LOKACIJA HOTELA

Hotel Ilunion San Mames 4*

Hotel Ilunion nalazi se na odličnoj lokaciji, u blizini stanice Termibus i savršen je izbor za odmor u Bilbau,. Hotel nudi udobne sobe, besplatni wi fi, salu za sastanke, restoran. Brojni barovi i restorani nalaze se na samo nekoliko koraka od hotela. Sobe imaju flat TV, kupatilo, fen, peškire. Doručak je na bazi švedskog stola.

• VAŽNA NAPOMENA:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost pomeranja predviđenih vremena i to zavisi od avio kompanije. U slučaju večernjih i noćnih letova postoji mogućnost da se ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici agencije.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.
- Objašnjenje: švedski sto – izbor različitih namirnica. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja.
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi je odobren gore navedeni popust.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, minibar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne težine 23kg kao i na ručni do 8kg (svaki kilogram preko dozvoljeno gse dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika). Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. Dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Postoji mogućnost izmene letova nakon potvrde klijenta radi zadržavanja postojeće cene i uz saglasnost klijenta.
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Organizator ima pravo izmene hotela i dužan je da obezbedi hotel iste ili više kategorije i iste usluge)
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, izmena vremena leta, izmena cene aerodromske takse, izmena cene avio karata, izmena cene hotela...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu zavisi od popunjenosti.
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlju u koju putuju na stranici Ministarstva inostranih poslova RS ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije ili zemlje u koju putuje
- Agencija ne snosi odgovornost za važenje pasoša putnika u odnosu na pravila zemlje u koju putuje kao ni za druga lična dokumenta. Za putovanje u inostranstvo putnik treba da poseduje važeći pasoš sa rokom važenja od najmanje šest meseci od dana završetka putovanja. Putnik je lično odgovoran za ispravnost i važenje svog pasoša.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici radi overe računa i povraćaja poreza
- Za sve informacije date usmeno u agenciji ili telefonskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validna je samo pisana informacija i samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Garancija putovanja Organizatora ne podrazumeva fakultativne izlete.
- Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja
- Organizator putovanja je Turistička agencija Kuća putovanja doo Dream Land, licenca OTP br.39/2024. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 18 prijavljenih i plativih putnika i usled nedovoljnog broja organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, Organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska u slučaju nepredviđenih okolnosti na koje nije imao uticaj. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Organizator putovanja je turistička agencija Kuća putovanja doo Dream Land – Licenca OTP br. 39/2024. U skladu sa odredbama Zakona o turizmu ima bankarsku garanciju putovanja u visini od 30.000 eur, kojom se za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, kao i sva nastala potraživanja putnika i za slučaj naknade štete obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja po ugovoru o Garanciji putovanja i davanja saglasnosti za izdavanje bankarske garancije broj 0073/2021 od 02.08.2021. zaključenog sa Primaocem garancije Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU “YUTA”.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.

Baskijska tura - Prvi maj 2025

